

Obchodní podmínky

1. Úvod

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu. Upravují vztah mezi zákazníkem a ubytovatelem a řídí se občanským a obchodním zákoníkem.

Rezervace a cena pobytu

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v ceníku na internetových stránkách ubytovatele nebo v jiných propagačních materiálech. Pro zákazníka je závazný rozsah sjednaných služeb a cena, které jsou uvedeny v potvrzení rezervace a ubytovacím poukazu.

Pokud nedošlo s ubytovatelem k jiné domluvě, rezervace je potvrzena zaplacením zálohy ve výši 50 % ceny ubytování. Platební údaje jsou uvedeny v poukazu. V případě nezaplacení zálohy v uvedené lhůtě může být rezervace zrušena a nabídnuta náhradníkům. U last minute pobytů je záloha splatná do jednoho týdne od rezervace. Při úhradě pobytu na fakturu pošle zákazník ubytovateli objednávku s fakturačními údaji alespoň 15 dní před splatností zálohy.

Zaplacením zálohy a nastoupením na pobyt se rozumí, že zákazník souhlasí s obchodními podmínkami a dodržováním provozních řádů areálu, včetně nočního klidu.

Změna podmínek nebo zrušení pobytu ze strany ubytovatele

Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu nebo pobyt zcela zrušit. Takovéto změny je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi před zahájením pobytu. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn neprodleně od smlouvy odstoupit. V případě zrušení pobytu ubytovatelem obdrží zákazník zaplacenou částku za sjednané ubytování v plné výši zpět. Zákazník nemá nárok na žádné další náhrady. Ubytovatel má právo změnit např. číslo chatky z provozních nebo jiných důvodů. Při změně typu ubytování je rozdílná cena zákazníkovi kompenzována.

2. Zrušení pobytu zákazníkem, změna rezervace

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou formu (e-mail s doručenkou) na adresu info@drhleny.cz. Zákazník je povinen zaplatit níže stanovené odstupné. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání e-mailu.

Změna rezervace je možná v případě, že na ni přistoupí obě strany. Před zahájením pobytu může zákazník písemně oznámit, že se místo něho pobytu zúčastní jiná osoba. Dnem doručení tohoto oznámení se výše uvedená osoba stává zákazníkem. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za uhrazení ceny pobytu, nebo za uhrazení storno poplatků v případě nenastoupení na pobyt.

3. Odstupné / storno poplatky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

Do 30 dnů před příjezdem – zaplacená záloha bude vrácena na účet po odečtení rezervačního poplatku ve výši 500 Kč za chatku nebo pokoj.

7 a více dní před příjezdem – cena ubytování za první noc

Méně než 7 dní před příjezdem – storno poplatek ve výši zaplacené zálohy (při nezaplacené záloze je účtována částka ve výši 50 % z objednaných služeb).

Při zrušení pobytu méně než 2 dny před příjezdem (do 15.00 h) nebo pokud zákazník nepřijede – 100 % z ceny objednaných služeb.

V případě závažných důvodů nebo u větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky (pokud to aktuální situace dovoluje, např. změna termínu). Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma. Výše uvedenou skutečnost zákazník doloží písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku. Min. storno poplatek při vrácení zálohy je 500 Kč za chatku nebo pokoj.

U pobytu, kde přímo vynaložené a prokázané náklady na zákazníka již přesáhly výše uvedené odstupné, se odstupné o tyto náklady navýší. Po odečtení odstupného bude zákazníkovi zbytek jím uhrazené zálohy vrácen převodem na účet (obvykle do 14 dnů). Přesáhne-li nárok na odstupné uhrazenou zálohu, je zákazníkovi vyúčtován rozdíl a ten je povinen jej neprodleně uhradit.

4. Nástupní podmínky

Začátek pobytu je uveden v ubytovacím poukazu. Pokud není domluveno jinak, pobyt začíná mezi 15. a 18. hodinou. Zákazník při příjezdu předloží občanský průkaz, nahlásí ubytované osoby, domácí mazlíčky a uhradí doplatek za pobyt v hotovosti nebo platební kartou. Při pozdějším příjezdu zákazník kontaktuje recepci nejlépe do 18 h a dle dohody je možné pobyt zaplatit následující den do 12 h.

5. Ukončení pobytu, reklamace

Pokud není uvedeno jinak v poukazu, pobyt končí v den odjezdu předáním klíčů od chatky nebo pokoje od 8.30 do 10 h. Při ztrátě, zničení nebo pozdějším vrácení klíče (prodloužení pobytu) zákazník zaplatí min. poplatek 300 Kč/ks.

V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení částky (zákazník si může při platbě zálohy individuálně sjednat pojištění proti stornu pobytu).

V případě nespokojenosti s kvalitou poskytovaných služeb zákazník informuje ubytovatele co nejdříve, aby mohla být sjednána náprava. V případě, že reklamace nebude podána na místě, zaniká nárok zákazníka na náhradu později vzniklých škod, kterým mohl včasným podáním zabránit.

6. Platnost

Tyto obchodní podmínky platí pro účastníky pobytu, vstupují v platnost 2. 1. 2019 a účinnosti nabývají odesláním elektronické rezervace.

Drhleny v Českém ráji, areál Čížovka