

Obchodní podmínky

1. Úvod

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu. Upravují vztah mezi zákazníkem a ubytovatelem a řídí se občanským a obchodním zákoníkem.

2. Rezervace a cena pobytu

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v ceníku na internetových stránkách ubytovatele nebo v jiných propagačních materiálech. Pro zákazníka je závazný rozsah sjednaných služeb a cena, které jsou uvedeny v potvrzení rezervace a ubytovacím poukazu. V rámci sezony může být cena pobytu změněna maximálně o 10 %.

Pokud nedošlo s ubytovatelem k jiné domluvě, rezervace je potvrzena zaplacením zálohy ve výši 50 % ceny ubytování. Platební údaje jsou uvedeny v poukazu. V případě nezaplacení zálohy v uvedené lhůtě bude rezervace zrušena a nabídnuta náhradníkům. U last minute pobytů je záloha splatná do jednoho týdne od rezervace. Při úhradě pobytu na fakturu pošle zákazník ubytovateli objednávku s fakturačními údaji alespoň 14 dní před splatností zálohy.

Zaplacením zálohy a nastoupením na pobyt zákazník vyjadřuje svůj souhlas s obchodními podmínkami a zavazuje se, že bude dodržovat provozní řád areálu, včetně nočního klidu. **Při zásadním porušení provozního řádu nebo nočního klidu může být pobyt zrušen bez náhrady.**

3. Změna podmínek nebo zrušení pobytu ze strany ubytovatele

Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu nebo pobyt zcela zrušit. Takovéto změny je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi před zahájením pobytu. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn neprodleně od smlouvy odstoupit. V případě zrušení pobytu ubytovatelem obdrží zákazník zaplacenou částku za sjednané ubytování v plné výši zpět. Zákazník nemá nárok na žádné další náhrady. Ubytovatel má právo změnit např. číslo chatky nebo pokoje z provozních nebo jiných důvodů. Při změně typu ubytování je rozdílná cena zákazníkovi kompenzována.

4. Zrušení pobytu zákazníkem, změna rezervace

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou formu (e-mail s doručenkou) na adresu info@drhleny.cz. Zákazník je povinen zaplatit níže stanovený storno poplatek. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání e-mailu.

Změna rezervace je možná v případě, že na ni přistoupí obě strany. Před zahájením pobytu může zákazník písemně oznámit, že se místo něho pobytu zúčastní jiná osoba. Dnem doručení tohoto oznámení se výše uvedená osoba stává zákazníkem. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za uhrazení ceny pobytu, nebo za uhrazení storno poplatků v případě nenastoupení na pobyt.

5. Storno poplatky

- a) Zrušení pobytu více než 30 dní před nástupem na pobyt – zaplacená záloha bude vrácena na účet po odečtení rezervačního poplatku ve výši 500 Kč za chatku nebo pokoj.
- b) Zrušení pobytu 30 – 14 dní před nástupem na pobyt – storno poplatek ve výši 30 % z předpokládané ceny pobytu.
- c) Zrušení pobytu méně než 14 dní před nástupem na pobyt, nebo pokud zákazník nenastoupí na pobyt – storno poplatek ve výši 50 % z předpokládané ceny pobytu.

6. Nástupní podmínky

Začátek pobytu je uveden v ubytovacím poukazu. Pokud není domluveno jinak, pobyt začíná mezi 15. a 17. hodinou. Zákazník při příjezdu předloží občanský průkaz, nahlásí ubytované osoby, domácí mazlíčky a uhradí doplatek za pobyt v hotovosti nebo platební kartou. Při pozdějším příjezdu je zákazník povinen kontaktovat recepci do 18. h.

7. Ukončení pobytu, reklamace

Pokud není v poukazu uvedeno jinak, pobyt končí v den odjezdu předáním klíčů od chatky nebo pokoje od 8.30 do 10 h. Při ztrátě nebo zničení klíče je účtován poplatek 300 Kč / ks. Při nedodržení času odjezdu zákazník zaplatí poplatek minimálně 500 Kč za chatku nebo pokoj.

V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení částky. Zákazník si může před platbou zálohy u vybrané pojišťovny individuálně sjednat pojištění proti stornu pobytu.

V případě nespokojenosti s kvalitou poskytovaných služeb zákazník informuje ubytovatele co nejdříve, aby mohla být sjednána náprava. V případě, že reklamace nebude podána na místě, zaniká nárok zákazníka na náhradu později vzniklých škod, kterým mohl včasným podáním zabránit.

8. Platnost

Tyto obchodní podmínky platí pro účastníky pobytu a účinnosti nabývají odesláním elektronické rezervace.

Areál Drhleny, 20. 1. 2022