

Obchodní podmínky

1. Úvod

Tyto Všeobecné podmínky upravují vztah mezi účastníky pobytu (dále jen zákazník) a provozovatelem rekreačního střediska (dále jen ubytovatel) a řídí se občanským a obchodním zákoníkem.

2. Rezervace a cena pobytu

Orientační cena ubytování a případných dalších služeb je uvedena v ceníku na internetových stránkách ubytovatele. Pro zákazníka je závazný rozsah sjednaných služeb a cena, které jsou uvedeny v potvrzení rezervace a ubytovacím poukazu.

Pokud nedošlo s ubytovatelem k jiné domluvě (platí zejména mimo sezonu), závaznou rezervaci ubytování lze provést zaplacením zálohy ve výši 55 % z celkové ceny ubytování převodem na bankovní účet ubytovatele č. 78-6169510257/0100. Platební údaje jsou uvedeny v rezervaci. Potvrzení rezervace je ubytovatelem odesláno obvykle do týdne od zaplacení zálohy. V případě nezaplacení zálohy v uvedené lhůtě splatnosti může být rezervace zrušena. Pokud chcete rezervaci změnit nebo zrušit, informujte nás prosím co nejdříve. U last minute pobytů je záloha splatná do jednoho týdne od rezervace nebo dle předchozí dohody. Při úhradě pobytu na fakturu pošle zákazník ubytovateli objednávku s fakturačními údaji.

Doplatek za ubytování je splatný v den nástupu na pobyt (je možné zaplatit v hotovosti nebo platební kartou). V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení částky (zákazník si může při platbě zálohy sjednat pojištění proti stornu pobytu).

Změna podmínek nebo zrušení pobytu ze strany ubytovatele

Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu nebo pobyt zcela zrušit. Takovéto změny je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi před zahájením pobytu. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn neprodleně od smlouvy odstoupit. V případě zrušení pobytu ubytovatelem obdrží zákazník zaplacenou částku za sjednané ubytování v plné výši zpět. Zákazník nemá nárok na žádné další náhrady. Ubytovatel má právo změnit např. číslo chatky z technických nebo jiných důvodů. Při změně typu ubytování je rozdílná cena zákazníkovi kompenzována.

3. Zrušení pobytu zákazníkem, změna rezervace

Zákazník je oprávněn odstoupit od rezervace pobytu kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou formu (např. e-mail). Zákazník je povinen zaplatit níže stanovené odstupné. Rozhodné datum pro stanovení výše odstupného nastává dnem přijetí písemného oznámení o zrušení rezervace.

Změna rezervace je možná v případě, že na ni přistoupí obě strany. Před zahájením pobytu může zákazník písemně oznámit, že se místo něho pobytu zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení tohoto oznámení se výše uvedená osoba stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s podmínkami a cenou za pobyt. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za uhrazení ceny pobytu, nebo za uhrazení storno poplatků v případě nenastoupení na pobyt.

4. Odstupné / storno poplatky

Storno poplatky se účtují za každého účastníka při zrušení pobytu:

Do 30 dnů před nástupem na pobyt – zaplacená záloha bude vrácena na účet po odečtení rezervačního poplatku ve výši 100 Kč za chatku nebo pokoj.

7 a více dní před nástupem na pobyt – je účtována cena ubytování za první noc

Méně než 7 dní před nástupem na pobyt – storno poplatek ve výši zaplacené zálohy (při nezaplacené záloze může být účtována částka ve výši 80 % z objednaných služeb).

Při zrušení pobytu méně než 24 h předem nebo pokud zákazník nepřijede – ubytovatel je oprávněn účtovat 100 % z ceny objednaných služeb. Zaplacené zálohy se nevrací.

V případě prokázání závažných důvodů je možné domluvit individuální storno podmínky (pokud to aktuální situace dovoluje, např. změna termínu). Min. poplatek je 100 Kč za chatku nebo pokoj.

U pobytu, kde přímo vynaložené a prokázané náklady na zákazníka již přesáhly výše uvedené odstupné, se odstupné o tyto náklady navýší. Po odečtení odstupného bude zákazníkovi zbytek jím uhrazené zálohy vrácen převodem na účet (obvykle do 14 dnů). Přesáhne-li nárok na odstupné uhrazenou zálohu, je zákazníkovi vyúčtován rozdíl a ten je povinen jej neprodleně uhradit.

5. Nástupní podmínky

Začátek pobytu je uveden v rezervaci nebo ubytovacím poukazu. Pokud není uvedeno jinak, pobyt začíná nástupem mezi 15 a 18 hodinou. Zákazník předloží osobní doklad (OP nebo jiný cestovní doklad) za všechny dospělé, nahlásí maximální počet ubytovaných osob a uhradí doplatek za pobyt.

6. Ukončení pobytu

Pokud není uvedeno jinak v rezervaci nebo ubytovacím poukazu, pobyt končí v den odjezdu a předáním chatky nebo pokoje do 10 h (ukončení víkendového pobytu v neděli do 11 h). Další možností je uložení zavazadel do odpoledních hodin v předem domluveném prostoru.

V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení částky (zákazník si může při platbě zálohy individuálně sjednat pojištění proti stornu pobytu).

Reklamace

V případě nespokojenosti s kvalitou poskytovaných služeb zákazník informuje ubytovatele co nejdříve, aby mohla být sjednána náprava. V případě, že reklamace nebude podána na místě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu později vzniklých škod, kterým mohl včasným podáním zabránit.

7. Platnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí pro účastníky pobytu, vstupují v platnost 2.1.2018 a účinnosti nabývají odesláním elektronické rezervace.

Zaplacením zálohy a nastoupením na pobyt se rozumí, že zákazník souhlasí s obchodními podmínkami a dodržováním provozních řádů areálu, včetně bazénu a sportovišť.