

# PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

rekreačního střediska Drhlény v Českém ráji, Čížovka 20, 294 02 Kněžmost

**Vážení rekreatanti a návštěvníci,**  
děkujeme, že jste si vybrali náš areál pro svůj pobyt, rekreaci, setkání s rodinou, dětmi, pracovními kolegy a přáteli. Následující informace slouží k seznámení s provozem a nabízenými službami našeho areálu. Uvedené pokyny a jejich dodržování mají přispět k větší bezpečnosti, klidu a příjemnému pobytu všech ubytovaných.

## **Provoz rekreačního střediska – délka sezony**

Sezona probíhá v období 16. dubna až 31. října (s ohledem na počasí a aktuální podmínky). Sezona 1 je v období 1. června – 16. září, Sezona 2 je v měsících duben, květen a od 16. září.

## **Délka pobytu**

V době Sezony 1 (červenec a srpen) jsou upřednostňovány týdenní pobyty na 7 nocí s příjezdem v sobotu od 15 h a s ukončením následující sobotu do 10 h. Kratší pobyty o prázdninách jsou potvrzovány až od května. Víkendové a jiné pobyty jsou vítány zejména v Sezóně 2 a lze je domluvit individuálně s ohledem na volnou kapacitu rekreačního střediska. Ukončení víkendového pobytu v neděli je do 11 h.

## **Zahájení a ukončení rekreace, parkování**

Po příjezdu se nahlaste na recepci, kde bude provedena evidence OP za dospělé osoby, doplatek pobytu a předání klíčů. Na dveřích recepcie jsou uvedeny otevírací hodiny a kontakty. Parkování je u chatek a pro pokoje A2 a A3 na parkovišti naproti recepci. Používejte prosím příjezdové cesty podél kurtů nebo bazénu a za chatkami v obou směrech. Při ukončení pobytu ohlase svůj odjezd, odevzdejte klíče na recepci a povlečení na určené místo. Personál je oprávněn chatku nebo pokoj zkontrolovat před Vaším odjezdem.

## **Platby za pobyt**

Pokud nemáte pobyt uhrazený předem, proveďte prosím platbu na recepci v den zahájení pobytu. Všechny poplatky by měly být uhrazeny nejpozději den před odjezdem. Za předčasně zkrácený pobyt se peníze nevracejí. Platební údaje jsou uvedené v rezervaci a pobyt se řídí obchodními podmínkami.

## **Hygiena a bezpečnost**

Během ubytování dodržujte prosím pořádek a čistotu na všech místech areálu. Všechny chatky a pokoje jsou nekuřácké. Z důvodu nebezpečí požáru nenechávejte hořet svíčky nebo jiné předměty bez dozoru. Dbejte na dohled a bezpečnost dětí, provozovatel neručí za poranění a úrazy v rámci areálu. Používání všech sportovišť a her je na vlastní nebezpečí. Domácí mazlíčky mějte stále pod dozorem v chatě nebo na vodítku, není povolen jejich volný pohyb ani vstup do bazénu, dětského koutku nebo na sportoviště.

## **Vybavení chatek a osobní majetek**

Při nástupu si prosím zkontrolujte vybavení chatky a případné chybějící či poškozené vybavení nahlaste na recepci co nejdříve. Lůžkoviny a povlečení jsou obvykle připraveny v chatkách. Pokud chybí, můžete si je vyzvednout na recepci. Ručníky nejsou součástí vybavení, lze je půjčit za poplatek. K zařízení chaty se chovejte šetrně, nepřemisťujte nábytek. Pokud s ním v nezbytně nutném případě musíte manipulovat, při odjezdu jej vraťte na původní místo. Nábytek z chat nevynášejte ven. Za způsobené škody a chybějící inventář odpovídá zákazník dle platných předpisů, v případě ztráty nebo poškození bude požadována náhrada podle aktuálních obchodních cen. Za osobní věci a cennosti ukládané v chatkách nebo v areálu si zodpovídá každý ubytovaný sám. Dbejte prosím na zamykání kol v chatě nebo úschovně kol. Provozovatel areálu neručí za žádné ztráty.

## **Stravování**

Stravování lze objednat v nekuřácké restauraci dle předchozí dohody nebo dle aktuální nabídky. Doba výdeje jídel je obvykle následující: snídaně 8 – 10 h, obědy 12 – 14 h, večeře 18 – 20 h. Snídaně, polopenze a plné penze je potřeba objednat v restauraci alespoň den předem. Jednotlivá jídla (obědy a večeře) si můžete vybrat dle jídelního lístku.

## **Restaurace a konzumace nápojů**

V restauraci je možné koupit nápoje a drobné občerstvení. Otevírací doba je v létě obvykle každý den od 11 do 23 h, v Sezoně 2 o víkendech a dle předchozích objednávek. V restauraci včetně terasy a ohniště platí tak jako v celém areálu dodržování nočního klidu po 22. h.

Konzumace vlastního alkoholu v chatkách a jejich okolí je povolena pouze v malém množství. Nápoje ve skle nejsou povoleny u bazénu ani na sportovištích.

## **Bazén a další možnosti koupání**

Venkovní bazén a dětské brouzdaliště jsou k dispozici s ohledem na počasí, v létě obvykle každý den od 9 do 21 h a v Sezoně 2 od 10 do 18 h. Při nepříznivém počasí je bazén uzavřen. Do prostoru bazénu není dovoleno přinášet jídlo a nápoje. Před vstupem do bazénu je třeba projít brodítkem a osprchovat se. Koupání je povoleno pouze v plavkách. Sprchy a WC jsou k dispozici naproti bazénu v servisní budově. O tomto informujte i svoje děti a dodržujte ***návštěvní řád bazénu***.

Další možnosti koupání jsou např. v Drhlenském nebo Farářském rybníku (vzdáleném cca 10 min. chůze), na Branžeži v Komárovském rybníku (cca 25 min. chůze) nebo na dalších místech Českého ráje.

## **Tenisový kurt, multifunkční hřiště a další sportoviště**

Tenisový kurt a multifunkční hřiště (povrch – umělá tráva), plážový volejbal, fotbalové hřiště a další sportoviště jsou k dispozici přednostně pro ubytované rekreanty, pro ostatní dle předchozí rezervace a poplatku na recepci. Vstup na kurty je povolen pouze ve sportovní obuvi s hladkou podrážkou. Na kurtech udržujte pořádek a po skončení hry kurt zameťte. Večerní osvětlení je možné domluvit za poplatek. Další pokyny jsou uvedeny v ***provozních řádech jednotlivých sportovišť***. ***Ceník sportovišť a her je k dispozici na recepci***.

## **Sportovní vybavení, hry a dětský koutek**

Na recepci se můžete informovat na možnost zapůjčení sportovního náčiní – např. pálky na stolní tenis a míčky, tenisové rakety a míčky, badmintonové rakety, minigolfové hole a míčky, míče na volejbal, fotbal a basketbal. K dispozici jsou i některé společenské hry. Seznam sportovních potřeb a her včetně ceníku je k nahlédnutí na recepci. Zapůjčené věci vracíte prosím v původním, nepoškozeném stavu. Zapůjčení kol je potřeba domluvit alespoň dva dny předem.

Dětský koutek je k dispozici pro děti do 6 let pod dohledem dospělé osoby, na vlastní nebezpečí. Dbejte prosím na dozor svých dětí a jejich bezpečnost, udržujte pořádek a použité hračky prosím vracíte na původní místo.

## **Ohniště, gril**

Pro ubytované rekreanty, dle dohody i pro ostatní zájemce, je k dispozici ohniště a možnost zapůjčení grilu. Poplatky za půjčení a další ceny Vám sdělíme na recepci. Gril vracíte v čistém stavu na určené místo. Hudební produkce je povolena v okolí ohniště do 22 h, poté je možné přesunout se do restaurace nebo do chat a v celém areálu je vyžadován noční klid.

## **Noční klid**

Noční klid platí od 22 h do 7 h v celém areálu, na základě vyhlášky Obce Kněžmost. Dodržujte jej také v zájmu všech ubytovaných hostů, personálu a místních obyvatel.

**Při nerespektování nebo závažném porušení pravidel provozního řádu areálu nebo obchodních podmínek má provozovatel právo udělit pokutu do výše 20 tisíc Kč (nebo dle skutečných nákladů) a účastník může být vyloučen z pobytu bez náhrady.**

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Drhleny v Českém ráji  
areál Čížovka  
[www.drhleny.cz](http://www.drhleny.cz)