

Vážení rekreatanti a návštěvníci,

děkujeme, že jste si vybrali náš areál pro svůj pobyt, rekreaci, setkání s rodinou, dětmi, pracovními kolegy nebo přáteli. Následující informace slouží k seznámení s provozem a nabízenými službami našeho areálu. Uvedené pokyny a jejich dodržování mají přispět k větší bezpečnosti, klidu a příjemnému pobytu všech ubytovaných.

Provoz rekreačního střediska – sezona

Sezona probíhá obvykle od dubna do října (s ohledem na počasí a aktuální podmínky).

Délka pobytu

O letních prázdninách (červenec a srpen) se pobyty rezervují na týden (7 nocí). Ubytovaní začíná v sobotu od 15 h a ukončení pobytu je následující sobotu do 10 h.

Kratší a víkendové pobyty (minimálně na 2 noci) lze rezervovat v ostatních měsících (duben – červen, září, říjen) a lze je domluvit s ohledem na volnou kapacitu rekreačního střediska. Víkendový pobyt začíná v pátek od 15 h s ukončením v neděli do 10 h.

Zahájení a ukončení pobytu, parkování

Po příjezdu se nahláste na recepci s předložením platného dokladu totožnosti (OP, pas) za chatku nebo pokoj. Po doplacení pobytu (dle ubytovacího poukazu) Vám budou předány klíče a informace k pobytu. Na dveřích recepce jsou uvedeny otevírací hodiny. Parkování je u chatek a pro pokoje A2 a A3 na parkovišti u recepce. Používejte příjezdové cesty podél kurtů nebo bazénu a za chatkami v obou směrech. Při ukončení pobytu ohlase svůj odjezd, vynesete odpadky do kontejnerů na parkovišti, povlečení odevzdejte do vozíků před servisní budovu a klíče na recepci. Personál je oprávněn chatku nebo pokoj zkontrolovat před Vaším odjezdem. Pobyt se řídí Obchodními podmínkami uvedenými na www.drhleny.cz.

Platby za pobyt

Platební údaje jsou uvedené v ubytovacím poukazu nebo e-mailu odeslaném s potvrzením rezervace. Záloha ve výši 50 % je splatná do 14 dnů od rezervace převodem na účet nebo online platbou, doplatek pobytu do 14 dnů před příjezdem (pokud není uvedeno jinak). Za pozdní příjezd nebo předčasně zkrácený pobyt se peníze nevracejí.

Vybavení chatek a osobní majetek

Při nástupu si prosím zkontrolujte vybavení chatky a případné chybějící či poškozené vybavení nahláste na recepci co nejdříve. Lůžkoviny a povlečení jsou připraveny v chatkách. Ručníky nejsou součástí vybavení, lze je půjčit za poplatek. K zařízení chaty se chovejte šetrně, nepřemísťujte a nevynášejte ven nábytek. Za způsobené škody a chybějící inventář odpovídá zákazník dle platných předpisů. V případě ztráty nebo poškození bude požadována náhrada podle aktuálních obchodních cen. Za osobní věci a cennosti ukládané v chatkách nebo v areálu si zodpovídá každý ubytovaný sám. Dbejte prosím na zamykání kol v chatě nebo úschovně kol. Provozovatel areálu neručí za žádné osobní ztráty.

Hygiena a bezpečnost

Z hygienických důvodů použijte povlečení v chatkách a lůžkoviny si povlékněte. Během ubytování udržujte pořádek a čistotu také v okolí chatek a celém areálu. **Všechny chatky a pokoje jsou nekuřácké.** Z důvodu nebezpečí požáru nenechávejte hořet svíčky, gril, ohniště a nic jiného bez dozoru. Dbejte na bezpečnost dětí, které musí být pod dozorem dospělého. Za děti v dětském koutku, na hřištích a během všech prázdninových programů odpovídají rodiče. Používání všech sportovišť a herních prvků je na vlastní nebezpečí. Domácí mazlíčky mějte stále pod dohledem v chatě nebo na vodítku. Není povolen jejich volný pohyb po areálu ani vstup do bazénu, dětského koutku nebo na sportoviště.

Stravování

Stravování lze objednat v nekuřácké restauraci dle předchozí dohody nebo dle aktuální nabídky. Doba výdeje jídel je obvykle následující: snídaně 8 – 10 h, obědy 12 – 14 h, večeře 18 – 20 h. Snídaně, polopenze a plné penze je potřeba objednat v restauraci alespoň den předem. Jednotlivá jídla (obědy a večeře) si můžete vybrat dle jídelního lístku.

Restaurace

V restauraci je možné koupit kromě stravy také nápoje a drobné občerstvení. Otevírací doba je v létě obvykle každý den od 11 do 23 h (mimo letní prázdniny dle předchozích objednávek). V restauraci včetně terasy a ohniště platí stejně jako v celém areálu **dodržování nočního klidu od 22. h.**

Nápoje ve skle nejsou povoleny u bazénu ani na sportovištích.

Bazén a další možnosti koupání

Venkovní bazén a dětské brouzdaliště slouží pouze pro ubytované a jsou k dispozici s ohledem na počasí, v létě obvykle každý den od 9 do 21 h (mimo letní prázdniny od 10 do 18 h nebo dle domluvy na recepci). Při nepříznivém počasí je bazén uzavřen. Do prostoru bazénu není dovoleno přinášet jídlo a nápoje. Před vstupem do bazénu je třeba projít brodítkem a osprchovat se. Koupání je povoleno pouze v plavkách. Dodržujte pokyny uvedené v *návštěvním řádu bazénu* a informujte o nich také svoje děti.

Tenisový kurt, multifunkční kurt a další sportoviště

Tenisový a multifunkční kurt (povrch – umělá tráva), plážový volejbal, fotbalové hřiště a další sportoviště jsou k dispozici přednostně pro ubytované rekreanty, pro ostatní dle předchozí rezervace a poplatku na recepci. Vstup na kurty je povolen pouze ve sportovní obuvi s hladkou podrážkou. Na kurtech udržujte pořádek a po skončení hry kurt zameťte. *Ceník pronájmů sportovišť a her* je k dispozici na recepci a na internetových stránkách.

Sportovní vybavení, hry a dětský koutek

Na recepci se můžete informovat na možnost zapůjčení sportovního náčiní – např. pálky na stolní tenis a míčky, tenisové rakety a míčky, badmintonové rakety, minigolfové hole a míčky, míče na volejbal, fotbal a basketbal. K dispozici jsou také některé společenské hry. Seznam sportovních potřeb a her včetně ceníku je k nahlédnutí na recepci. Zapůjčené věci vracejte prosím v původním, nepoškozeném stavu. Zapůjčení kol je potřeba domluvit alespoň dva dny předem.

Dětský koutek je k dispozici pro děti do 6 let pod dohledem dospělé osoby. Použití všech herních prvků je na vlastní nebezpečí. Dbejte prosím na bezpečnosti dětí, udržujte pořádek a použité hračky vracejte na původní místo.

Ohniště, gril

Pro ubytované je k dispozici ohniště a možnost zapůjčení grilu. Poplatky za půjčení a další ceny Vám sdělíme na recepci. Gril vracejte v čistém stavu před servisní budovu. Nereprodukovaná hudba je povolena v okolí ohniště do 22 h, poté je možné přesunout se do restaurace nebo do chat a v celém areálu je vyžadován noční klid.

Denní a noční klid

Noční klid platí od 22 h do 7 h v celém areálu, na základě vyhlášky Obce Kněžmost. Dodržujte jej také v zájmu dalších ubytovaných hostů, personálu a místních obyvatel.

Při nerespektování nebo závažném porušení pravidel provozního řádu areálu nebo obchodních podmínek má provozovatel právo udělit pokutu do výše 20 tisíc Kč (nebo dle skutečných nákladů) a účastník může být vyloučen z pobytu bez náhrady.

Děkujeme za respektování uvedených podmínek.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

*Rekreační středisko
Drhleny v Českém ráji
Čížovka 20, Kněžmost
www.drhleny.cz*