

Vážení rekreatanti a návštěvníci,

děkujeme, že jste si vybrali náš areál pro svůj pobyt, rekreaci, setkání s rodinou, dětmi, pracovními kolegy nebo přáteli. Následující informace Vás seznámí s provozem a nabízenými službami našeho areálu. Uvedené pokyny a jejich dodržování mají přispět k větší bezpečnosti, klidu a příjemnému pobytu všech ubytovaných.

Provoz rekreačního střediska – sezona

Sezona probíhá obvykle od konce dubna do poloviny října (s ohledem na počasí a aktuální podmínky).

Délka pobytu

O letních prázdninách (červenec a srpen) se pobyty rezervují na týden (7 nocí, sobota – sobota).

Kratší a víkendové pobyty lze rezervovat minimálně na 2 noci v měsících duben, květen, červen, září a říjen, a lze je domluvit s ohledem na volnou kapacitu rekreačního střediska. Časy příjezdu a odjezdu jsou uvedeny při potvrzení rezervace v ubytovacím poukazu.

Zahájení a ukončení pobytu, parkování

Po příjezdu se nahláste na recepci s předložením platného dokladu totožnosti (OP, pas) za chatku nebo pokoj. Po doplacení pobytu (dle ubytovacího poukazu) vám budou předány klíče a informace k pobytu. Na dveřích recepcie jsou uvedeny otevírací hodiny. Parkování je u chatek a pro pokoje A2 a A3 na parkovišti u recepcie. Používejte příjezdové cesty podél kurtů nebo bazénu a za chatkami v obou směrech. V den odjezdu je potřeba uvolnit chatku nebo pokoj a předat klíče na recepci do stanovené doby dle ubytovacího poukazu. Před odjezdem nechte otevřená okna pro vyvětrání chatky, vypněte topení, také prosím vyneste odpadky do kontejnerů na parkovišti a povlečení odevzdejte do vozíků před servisní budovu. Personál je oprávněn chatku nebo pokoj zkontrolovat před vaším odjezdem. Pobyt se řídí Obchodními podmínkami uvedenými na www.drhlény.cz.

Platby za pobyt

Platební údaje jsou uvedené v ubytovacím poukazu nebo e-mailu odeslaném s potvrzením rezervace. Záloha ve výši 50 % je splatná do 14 dnů od rezervace převodem na účet nebo online platbou, doplatek pobytu do 7 dnů před příjezdem (pokud není uvedeno jinak). Za pozdní příjezd nebo předčasně zkrácený pobyt se platby nevracejí. Poplatky za pronájem sportovišť a zapůjčené sportovní potřeby uhradte prosím nejpozději den před odjezdem v otevíracích hodinách recepcie.

Vybavení chatek a osobní majetek

Při nástupu si prosím zkontrolujte vybavení chatky a případné chybějící či poškozené vybavení nahláste na recepci co nejdříve. Lůžkoviny a povlečení jsou připraveny v chatkách. Ručníky nejsou součástí vybavení, lze je půjčit za poplatek. K zařízení chaty se chovejte šetrně, nepřemísťujte a nevynášejte ven nábytek. Za způsobené škody a chybějící inventář odpovídá zákazník dle platných předpisů. V případě ztráty nebo poškození bude požadována náhrada podle aktuálních obchodních cen. Za osobní věci a cennosti ukládané v chatkách nebo v areálu si zodpovídá každý ubytovaný sám. Dbejte prosím na zamykání kol v chatě nebo úschovně kol. Provozovatel areálu neručí za žádné osobní ztráty.

Hygiena a bezpečnost

Z hygienických důvodů použijte povlečení v chatkách a lůžkoviny si povlékněte. Během ubytování udržujte pořádek a čistotu také v okolí chatek a celém areálu. **Všechny chatky a pokoje jsou nekuřácké.** Z důvodu nebezpečí požáru nenechávejte hořet svíčky, gril, ohniště a nic jiného bez dozoru. Dbejte na bezpečnost dětí, které musí být pod dozorem dospělého. Za děti v dětském koutku, na hřištích a během všech prázdninových programů odpovídají rodiče. Používání všech sportovišť a herních prvků je na vlastní nebezpečí. Psy nebo jiné domácí mazlíčky mějte stále pod dohledem v chatě nebo na vodítku a udržujte po nich pořádek. Není povolen jejich volný pohyb po areálu ani vstup do bazénu, dětského koutku nebo na sportoviště.

Restaurace a stravování

Stravování lze objednat v nekuřácké restauraci dle předchozí dohody nebo dle aktuální nabídky. Otevírací doba je v létě obvykle každý den od 11 do 23 h (mimo letní prázdniny dle předchozích objednávek).

Snídaně, polopenze a plné penze je potřeba objednat alespoň dva dny před příjezdem do 9. h. Doba výdeje snídaní je obvykle od 8 do 10 h. V hlavní sezoně si obědy a večere můžete vybrat z jídelního lístku obvykle do 20. h. V restauraci je možné zakoupit také nápoje a drobné občerstvení. V restauraci včetně venkovní terasy a ohniště platí stejně jako v celém areálu **dodržování nočního klidu od 22. h.**

Nápoje ve skle nejsou povoleny u bazénu ani na sportovištích.

Bazén a další možnosti koupání

Venkovní bazén a dětské brouzdaliště slouží pouze pro ubytované a jsou k dispozici s ohledem na počasí, v létě obvykle každý den od 9 do 21 h (mimo letní prázdniny od 10 do 18 h nebo dle domluvy na recepci). Při nepříznivém počasí je bazén uzavřen (minimální venkovní teplota pro provoz bazénu je 20 stupňů Celsia). Do prostoru bazénu není dovoleno přinášet jídlo a nápoje. Před vstupem do bazénu je třeba projít brodítkem a osprchovat se. Koupání je povoleno pouze v plavkách. Dodržujte pokyny uvedené v **návštěvním řádu** umístěném u bazénu a informujte o nich také svoje děti.

Tenisový kurt, multifunkční kurt a další sportoviště

Tenisový a multifunkční kurt (povrch – umělá tráva), plážový volejbal, fotbalové hřiště a další sportoviště jsou k dispozici přednostně pro ubytované rekreanty, pro ostatní dle předchozí rezervace a poplatku na recepci. Vstup na kurty je povolen pouze ve sportovní obuvi s hladkou podrážkou, na plážovém volejbalu bez bot. Na kurtech udržujte pořádek a po skončení hry kurt zameťte (písek zarovnejte hrablem). **Ceník pronájmů sportovišť a her** je k dispozici na recepci.

Sportovní vybavení, hry a dětský koutek

Na recepci se můžete informovat na možnost zapůjčení sportovního náčiní – např. pálky na stolní tenis a míčky, tenisové rakety a míčky, badmintonové rakety, minigolfové hole a míčky, míče na volejbal, fotbal a basketbal. K dispozici jsou také některé společenské hry. Seznam sportovních potřeb a her včetně ceníku je k nahlédnutí na recepci. Zapůjčené věci vracejte prosím v původním, nepoškozeném stavu. Zapůjčení kol je potřeba domluvit alespoň dva dny předem.

Venkovní dětské hřiště je k dispozici pro děti do 12 let pod dohledem dospělé osoby (**dle návštěvního řádu dětského hřiště**), vnitřní dětský koutek dle předchozí domluvy na recepci pro děti do 6 let pod dohledem dospělé osoby. Použití všech venkovních i vnitřních herních prvků je na vlastní nebezpečí. Dbejte prosím na bezpečnost dětí, udržujte pořádek a použité hračky vracejte na původní místo.

Ohniště, gril

Pro ubytované je k dispozici ohniště a možnost zapůjčení grilu. Poplatky za půjčení a další ceny vám sdělíme na recepci. Gril vracejte v čistém stavu před servisní budovu.

Denní a noční klid

Noční klid platí od 22 h do 7 h v celém areálu, na základě vyhlášky Obce Kněžmost. Dodržujte jej také v zájmu dalších ubytovaných hostů, personálu a místních obyvatel.

Při zásadním porušení provozního řádu, obchodních podmínek nebo nočního klidu má provozovatel právo udělit pokutu do výše 30 tisíc Kč (nebo dle skutečně vynaložených nákladů) a pobyt může být zrušen bez náhrady.

Děkujeme za respektování uvedených podmínek.

V případě dotazů nás kontaktujte na recepci.

Přejeme vám příjemný pobyt.

Areál Drhleny
info@drhleny.cz
www.drhleny.cz